



ACADEMIA TEHNICĂ MILITARĂ
INTRARE

№ 1607 din 16.07.2016

ROMÂNIA
MINISTERUL APĂRĂRII NAȚIONALE
ACADEMIA TEHNICĂ MILITARĂ

DECLARAȚIA DE POLITICĂ PRIVIND CALITATEA

În cadrul activităților pe care le desfășoară, Academia Tehnică Militară (ATM) are ca obiectiv fundamental îndeplinirea activităților de învățământ și cercetare științifică în vederea satisfacerii cerințelor, atât a beneficiarilor externi (structurile din cadrul sistemului național de apărare, ordine publică și securitate națională, agenții economici), cât și a beneficiarilor interni (cadre didactice și studenți), precum și obținerea satisfacției acestora prin competență și eficiență.

Sistemul de management al calității adoptat se sprijină pe implicarea totală a comunității academice și are ca priorități identificarea neconformităților și perfecționarea continuă a proceselor, astfel încât fiecare participant la proces să își valorifice la maxim potențialul profesional și intelectual.

ATM a adoptat un sistem de management flexibil, care respectă cerințele standardului de referință SR EN ISO 9001-2008, precum și cerințele legale identificate ca fiind aplicabile în ATM. Prin implementarea prevederilor documentelor sistemului de management se asigură îndeplinirea misiunilor și activităților, în conformitate cu exigențele, nevoile și așteptările beneficiarilor noștri.

În calitate de Rector al ATM, voi susține o cultură a organizației orientată spre îmbunătățirea continuă a managementului și a serviciilor, precum și a eficacității sistemului de management. Recunoscând importanța contribuției și rolului fiecărui membru al ATM, voi stimula comunicarea deschisă, atât pe orizontală, cât și pe verticală, pentru a valorifica în interesul comun competența și experiența.

Prevederile documentelor SMC și ale celorlalte documente la care acestea fac referire sunt obligatorii pentru tot personalul ATM.

Prevederile și dispozițiile cuprinse în MC-ATM și în procedurile aferente acestuia constituie angajamentul meu față de beneficiarii noștri că serviciile furnizate satisfac cerințele referitoare la calitate, din contracte, specificații, reglementări și legislația în vigoare.

Căutăm permanent căi de îmbunătățire a calității serviciilor, a condițiilor de lucru și a performanțelor generale la nivelul ATM. Această politică va fi analizată permanent, pentru a fi adaptată cerințelor implicite și explicite ale beneficiarilor noștri.

Pentru a răspunde celor de mai sus și pentru a pune în practică politica ATM în domeniul calității, am stabilit următoarele direcții de acțiune:

1. menținerea și îmbunătățirea unui SMC pentru ATM, în conformitate cu cerințele standardului internațional SR EN ISO 9001-2008;

2. îmbunătățirea permanentă a calității serviciilor efectuate și a eficienței sistemului de management al calității, prin:

- implicarea tuturor membrilor organizației în realizarea calității, conștientizarea și instruirea continuă a acestora;
- acceptarea de către fiecare membru al ATM a responsabilităților ce le revin în cadrul SMC;
- supravegherea continuă și analiza periodică a activităților și rezultatelor acestora în scopul identificării posibilităților de îmbunătățire continuă a calității.

3. asigurarea resurselor umane și materiale pentru realizarea politicii și obiectivelor calității stabilite.

RECTORUL ACADEMIEI TEHNICE MILITARE

Col. prof. univ. dr. ing.

Iulian Constantin VIZITIU

